SERVICIO DE BOTIQUÍN – CONDICIONES GENERALES

1. Descripción del servicio:

El **servicio de equipos de botiquín** está diseñado para garantizar una experiencia continua y sin interrupciones para los alumnos en caso de averías o problemas con sus iPads.

2. Diagnóstico del dispositivo:

Primero se determinará si un iPad experimenta un problema de software o configuración, o si se trata de una rotura física del Ipad. En el caso de problema de software o de configuración se trata de proporcionar al alumno una respuesta inmediata. En el caso de que no se pueda proporcionar una resolución inmediata o que requiera del uso de la garantía, seguro o reparación por parte de un servicio técnico exterior se procederá a hacer uso del servició de botiquín o botiquín.

3. Cobertura del equipo de botiquín:

El equipo de botiquín se proporcionará a los alumnos cuando el problema en su dispositivo no se pueda reparar de manera inmediata para que el alumno pueda continuar con su aprendizaje. Si el problema lo puede resolver el departamento de informática del centro el equipo se prestará durante el tiempo que se tarda en resolver el problema en su dispositivo.

En los casos en los que sea necesaria la intervención del soporte técnico especializado de Apple, como en el caso de roturas, se informará a la familia para que gestione con el vendedor del dispositivo los servicios contratados (garantías, seguros…) y el alumno pueda volver a usar su dispositivo y devolver al departamento de informática el equipo de botiquín.

El tiempo de préstamo del dispositivo de botiquín está limitado a 20 días naturales, de manera excepcional, se podrá ampliar este límite si la familia justifica adecuadamente el tiempo de retraso en la reparación o reposición del dispositivo.

4. Condiciones de uso del dispositivo de botiquín:

- El alumno/a o el usuario del dispositivo de botiquín es responsable de su cuidado y uso adecuado.
- El dispositivo de botiquín está destinado exclusivamente para fines educativos tanto dentro como fuera del centro escolar. No se permite el uso personal o recreativo del dispositivo.
- El alumno debe cargar el dispositivo de botiquín en casa antes de venir al Colegio. El Colegio no proporcionará cargador ni estaciones de carga.
- El alumno utilizará el dispositivo de manera responsable y respetuosa. El alumno debe manipular el dispositivo con cuidado y evitar caídas o golpes. Debe reportar cualquier daño o mal funcionamiento al personal del Colegio de manera inmediata.
- El Colegio instalará las aplicaciones educativas necesarias. No se permite la instalación de otras aplicaciones.
- En caso de pérdida o robo, la familia debe informar al Colegio de manera inmediata y será responsable de los costos asociados con la pérdida o daño grave.